

令和3年6月11日

(提出先)

横浜市港南区長 殿

株式会社 有隣堂

代表取締役 松信 健太郎

令和2年度横浜市港南台地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 自己評価表
- 14 港南台地区センター委員会設置要綱
- 15 港南台地区センター委員会名簿
- 16 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 17 港南台地区センター職員名簿
- 18 横浜市地区センター経理規程
- 19 株式会社有隣堂就業規則（契約社員及びサブスタッフ）
- 20 利用者からの意見聴取集計結果
- 21 職員研修実績等

令和2年度 「横浜市港南台地区センター」 収支予算書兼決算書

(2020. 4. 1~2021. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,494,000	1,160,000	36,654,000	36,654,000	0	横浜市より(緊急雇用創出事業1,160,000円)
利用料金収入	4,000,000		4,000,000	3,096,420	903,580	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,063,000		1,063,000	443,300	619,700	
自主事業収入			0		0	
横浜市による運営支援 (休館期間等)				153,000		(負担額153,000円)
雑入	1,287,000	0	1,287,000	541,547	745,453	
印刷代	550,000		550,000	283,099	266,901	
自動販売機手数料	731,000		731,000	254,158	476,842	
駐車場利用料収入			0		0	
その他(広告ラック収入・預金利息)	6,000		6,000	4,290	1,710	
収入合計	41,844,000	1,160,000	43,004,000	40,888,267	2,268,733	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,200,000	0	20,200,000	1,784,088	18,415,912	
給与・賃金	17,900,000		17,900,000	FALSE	17,900,000	館長・副館長及び時給職員17名(検温スタッフ3名4-3月)
社会保険料	1,450,000		1,450,000	1,312,928	137,072	
通勤手当	740,000		740,000	345,760	394,240	常勤職員・時給職員
健康診断費	110,000		110,000	125,400	△ 15,400	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,731,000	0	2,731,000	2,419,585	311,415	
旅費	20,000		20,000	4,409	15,591	出張旅費
消耗品費	770,000		770,000	786,390	△ 16,390	事務消耗品費
会議滞在費	20,000		20,000		20,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	300,000		300,000	317,166	△ 17,166	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	531,000	0	531,000	529,702	1,298	
横浜市への支払分	81,000		81,000	81,840	△ 840	目的外使用料等
その他	450,000		450,000	447,862	2,138	リース経費等
備品購入費	320,000		320,000	61,199	258,801	
図書購入費	550,000		550,000	506,499	43,501	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	15,260	14,740	
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	0		0		0	
手数料	150,000		150,000	198,960	△ 48,960	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,402,000	0	1,402,000	686,833	715,167	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,380,000		1,380,000	686,833	693,167	イベントの実施
自主事業費	22,000		22,000		22,000	
管理費	11,591,000	0	11,591,000	9,591,800	1,999,200	
光熱水費	6,000,000	0	6,000,000	4,288,174	1,711,826	
電気料金	3,300,000		3,300,000	2,560,827	739,173	
ガス料金	1,500,000		1,500,000	1,299,316	200,684	
水道料金	1,200,000		1,200,000	428,031	771,969	
清掃費	800,000		800,000	506,726	293,274	日常・定期清掃費
修繕費	1,500,000		1,500,000	790,950	709,050	
機械警備費	430,000		430,000	471,240	△ 41,240	
設備保全費	2,861,000	0	2,861,000	3,534,710	△ 673,710	
空調衛生設備保守	1,003,000		1,003,000	1,152,800	△ 149,800	
消防設備保守	198,000		198,000	198,660	△ 660	
電気設備保守	400,000		400,000	843,051	△ 443,051	
害虫駆除清掃保守	160,000		160,000	151,140	8,860	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,100,000		1,100,000	1,189,059	△ 89,059	
公益費			0		0	
公租公課	1,870,000	0	1,870,000	2,097,516	△ 227,516	
事業所税			0		0	
消費税			0	2,097,516	△ 2,097,516	
印紙税			0		0	
その他()	1,870,000		1,870,000		1,870,000	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	2,700,000	0	2,700,000	4,700,000	△ 2,000,000	
本部分	2,700,000		2,700,000	4,700,000	△ 2,000,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費	1,350,000		1,350,000	770,485	579,515	
支出合計	41,844,000	0	41,844,000	22,050,307	19,793,693	
差引	0	1,160,000	1,160,000	18,837,960	△ 17,524,960	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		財政局財政課：修正しました。
管理許可・目的外使用許可収入				254,158		
管理許可・目的外使用許可支出				81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				172,318		

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

2020年度利用料金収入実績

2021/6/15

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	-	-	-	340,000	0.00	355,150	0.00
5月	-	-	-	335,000	0.00	341,040	0.00
6月	212,970	180	213,150	335,000	63.63	360,960	59.05
7月	272,510	12,700	285,210	335,000	85.14	356,070	80.10
8月	286,890	2,370	289,260	330,000	87.65	319,650	90.49
9月	331,810	10,530	342,340	330,000	103.74	346,780	98.72
10月	352,150	14,460	366,610	335,000	109.44	353,320	103.76
11月	353,160	7,590	360,750	335,000	107.69	369,310	97.68
12月	331,480	8,040	339,520	330,000	102.88	339,690	99.95
1月	263,010	4,050	267,060	330,000	80.93	345,520	77.29
2月	277,040	4,830	281,870	330,000	85.42	342,530	82.29
3月	345,990	4,660	350,650	335,000	104.67	20,410	1718.03
合計	3,027,010	69,410	3,096,420	4,000,000	77.41	3,850,430	80.42

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

2020年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数(日)		入館者数(人)				利用層別利用数(人)							前年度 合計(B)	前年比(%) A/B		
	区内	区外	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般		65歳以上 (男性)			65歳以上 (女性)	合計
											(男性)	(女性)					
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,215	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,555	0%
6月	29	1,366	2,240	3,606	88	123	85	39	11	484	1,042	752	982	3,606	8,719	41%	
7月	29	2,090	3,176	5,266	124	185	66	90	37	627	1,423	1,241	1,473	5,266	9,334	56%	
8月	30	2,382	3,239	5,621	146	303	152	153	39	702	1,466	1,254	1,406	5,621	8,800	64%	
9月	29	2,428	3,916	6,344	214	368	115	131	39	743	1,678	1,329	1,727	6,344	9,084	70%	
上半期計	117	8,266	12,571	20,837	572	979	418	413	126	2,556	5,609	4,576	5,588	20,837	53,707	39%	
10月	30	2,572	4,502	7,074	247	464	173	204	58	782	2,018	1,314	1,814	7,074	9,137	77%	
11月	29	2,563	4,505	7,068	241	477	141	185	75	767	1,922	1,302	1,958	7,068	10,911	65%	
12月	27	2,210	3,890	6,100	210	311	136	170	41	580	1,784	1,187	1,681	6,100	8,727	70%	
1月	26	1,966	3,091	5,057	215	295	89	162	54	555	1,421	1,038	1,228	5,057	8,169	62%	
2月	27	2,037	3,433	5,470	203	213	117	242	69	561	1,543	1,112	1,410	5,470	8,778	62%	
3月	30	2,715	4,289	7,004	249	326	162	254	111	786	1,917	1,359	1,840	7,004	458	1529%	
下半期計	169	14,063	23,710	37,773	1,365	2,086	818	1,217	408	4,031	10,605	7,312	9,931	37,773	46,180	82%	
年間合計	286	22,329	36,281	58,610	1,937	3,065	1,236	1,630	534	6,587	16,214	11,888	15,519	58,610	99,887	59%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			図書貸出 冊数
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数	
4月	0	0	0	0	0	0	0	
5月	0	0	0	0	0	0	0	
6月	2,847	707	52	3,606	1,482	0	1,104	
7月	4,278	876	112	5,266	1,578	0	3,751	
8月	4,690	839	92	5,621	1,683	0	4,424	
9月	5,243	995	106	6,344	1,770	0	4,335	
上半期計	17,058	3,417	362	20,837	6,513	0	13,614	
10月	5,747	1,188	139	7,074	2,213	0	4,505	
11月	5,732	1,209	127	7,068	1,963	0	4,688	
12月	4,831	1,164	105	6,100	1,777	0	4,043	
1月	4,021	951	85	5,057	1,443	0	4,705	
2月	4,394	979	97	5,470	1,755	0	4,603	
3月	5,695	1,191	118	7,004	2,123	0	5,032	
下半期計	30,420	6,682	671	37,773	11,274	0	27,576	
年間合計	47,478	10,099	1,033	58,610	17,787	0	41,190	

見学	その他利用数(個人)				
	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
14	0	969	517	11	0
9	51	688	1,627	24	8
9	235	599	1,757	72	66
14	172	560	1,839	90	16
46	458	2,816	5,740	197	90
9	215	701	1,675	78	60
29	177	558	1,864	58	65
24	129	520	1,552	119	73
1	102	468	1,440	56	73
5	174	469	1,524	27	112
31	136	617	2,026	41	124
99	933	3,333	10,081	379	507
145	1,391	6,149	15,821	576	597

(様式11)

2020(令和2)年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	和室 畳表替 (8/21計上)	193,600	4/15 加藤畳店
2	手指消毒用 次亜塩素酸水	20,240	5/11 エースリージャパン
3	体育室ドア用網戸(3か所)	10,692	6/9 amazon
4	放送室電源制御ユニット	34,000	6/17 amazon
5	蕎麦こま板	999	6/17 amazon
6	体育室床メンテナンスクリーナー	54,780	7/6 東京体育用品(株)
7	体育室入り口マット(リース代・6月)	1,760	6/23 ダスキンド野支店
8	非接触型体温計	4,480	7/2 楽天市場
9	カラー小判札25枚×7色(卓球個人受付用)	6,510	7/9 ASUKL
10	体育室入り口マット(リース代・7月)	1,760	7/20 ダスキンド野支店
11	非接触型体温計	4,380	8/4 楽天市場
12	体育室入り口マット(リース代・8月)	1,760	8/18 ダスキンド野支店
13	Bluetoothラジカセ	7,980	9/3 ヨドバシドットコム
14	体育室入り口マット(リース代・9月)	1,760	9/15 ダスキンド野支店
15	飛沫ガード 10台	28,800	9/21 amazon
16	体育室入り口マット(リース代・10月)	1,760	10/13 ダスキンド野支店
17	体育室入り口マット(リース代・11月)	1,760	11/10 ダスキンド野支店
18	体育室入り口マット(リース代・12月)	1,760	12/7 ダスキンド野支店
19	体育室入り口マット(リース代・1月)	1,760	12/28 ダスキンド野支店
20	体育室入り口マット(リース代・2月)	1,760	2/2 ダスキンド野支店
21	卓球台(三英)NV2-DX-W	149,600	2/1 安藤スポーツ
22	バド支柱 TOEI LIGHT B5785A×2、B2746A	87,450	2/4 安藤スポーツ
23	麻雀台	20,680	2/14 amazon
24	体育室入り口マット(リース代・3月)	1,760	3/2 ダスキンド野支店
25	折畳長机×2	86,278	3/19 楽天
26	非接触型体温計×2	8,800	3/21 楽天
27	ミシン(ブラザーPS203),カバー	29,720	3/25 楽天
28	譜面台bag×2	2,136	3/30 amazon
29	体育室入り口マット(リース代・4月)	1,760	3/30 ダスキンド野支店
		¥770,485	

(様式11)

2020（令和2）年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金 額	備 考
--	------	-----	-----

募集対象	事業名 (講座名)	開催 時期	回数	参加者 参加人数 (組)	参加者 延参 加	自主事業経費		参加費/人 徴収の 有・無	講師謝金		アンケート結果	検証	広報活動・ 協働団体他
						委託料 支出総額	参加費 合計		総経費	1回 1講師あたり			
一般	ピアノレッスン生き 甲斐教室	4-6月	6			0	0	0	3,000	0	0	4月から9月開講に変更。 (5・6・7月に変更も、5月末まで閉 館延長で9月開講に変更)	
一般	家庭で楽しむ手捏 ねパンagain1期	4-6月	3			0	0	0	4,500	0	0	4月から9月開講に変更 (4月講座中止決定で9月開講に変 更)	
一般	歴史ウォーキング 1期	4-6月	3			0	0	0	1,500	0	0	4・5月閉館の為中止。 (5・6月2回に変更も、5月末まで閉 館延長で中止決定。後日、横浜市 から実施見合わせ連絡あり)	NPO法人 保土ヶ谷が イトの会
ベビーと ママ	ママの産後リセツ トヨガ1期 ①ねんねハイハイ クラス	4-6月	3			0	0	0	2,000	0	0	4・5月閉館の為中止。 (5・6月2回に変更も、5月末まで閉 館延長で中止決定。後日、横浜市 から実施見合わせ連絡あり)	
ベビーと ママ	ママの産後リセツ トヨガ1期 ②たっちあんどあんど クラス	4-6月	3			0	0	0	2,000	0	0	4・5月閉館の為中止。 (5・6月2回に変更も、5月末まで閉 館延長で中止決定。後日、横浜市 から実施見合わせ連絡あり)	
一般	初めての能講座	4-7月	6			0	0	0	8,000	0	0	4・5月閉館の為中止。 (4/20を5/3に変更も、5/6まで閉館 延長で中止決定)	
幼児とマ マ	ママのシエイブ アップエクササイ ズ	4-6月	3			0	0	0	1,800	0	0	4・5月閉館の為中止。 (5・6・7月に変更も、5月末まで閉 館延長と7・8月広報掲載中止で中 止決定。後日、横浜市から実施見 合わせ連絡あり)	
未就学 児と 保護者	遊びにきてね☆お はなしのへや	4-3月	7	(6)	70 (34)	21,000	0	0	0	3,000	21,000	実施なし	子育てまち 育て塾
園児と 児童	母の日のブローチ 作り	5月	1			0	0	0	500	0	0	申込み開始日(4/11)が閉館期間 中と重なった為申込みを中止。結 果、開催日は閉館期間中。	
一般	遺言セミナー	5月	1			0	0	0	0	0	0	申込み開始日(4/11)が閉館期間 中と重なった為申込みを中止。結 果、開催日は閉館期間中。	
どなた でも	ダンスフェスタ20 20	6月	1			0	0	0	0	0	0	参加申込み期間が閉館期間と完全 に重複。 11月延期を模索するも、8月広報 掲載の中止、参加人数の多さから 今年度の開催は断念。	
一般	教えて、まちの弁 護士さん！ ～今どきの婚姻 事情～	6月	1			0	0	0	0	0	0	6月から11月開催に変更 (申込み開始日(5/11)が閉館期間 中の為申込みを中止。後日、横浜市 から6月自主の実施見合わせ連絡 あり)	

一般	今日から始めるストレスケア	6月	2							0	0	800	0	0	0	0	6月から11月開催に変更(申込み開始日(5/11)が閉館期間中の為申込みを中止。後日、横浜市から6月自主の実施見合わせ連絡あり)
一般	暮らしに役立つスマホ講座	6月	3							0	0	1,500	0	0	0	0	6月から10月開催に変更(申込み開始日(5/11)が閉館期間中の為、申込みを中止。後日、横浜市から6月自主の実施見合わせ連絡あり)
一般	インドネシア料理でランチパーティー！	6月	1							0	0	800	0	0	0	0	申込み開始日(5/11)が閉館期間中と重なった為申込みを中止。後日、横浜市から6月自主の実施見合わせ連絡あり。
どなたでも	2020七夕飾り	7月	1							0	0	0	0	0	0	0	7/9までの自主事業が実施見合わせを受け中止
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ2期 ①ねんねハイハイクラス	7-9月	3							0	0	2,000	0	0	0	0	7・8月広報掲載中止を受け、6月広報への掲載を中止。 講座開催も中止。
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ2期 ②たっちあんよクラス	7-9月	3							0	0	2,000	0	0	0	0	7・8月広報掲載中止を受け、6月広報への掲載を中止。 講座開催も中止。
一般	手打ちパスタとイタリア料理教室	7月	1							0	0	1,500	0	0	0	0	7・8月広報掲載中止を受け、6月広報への掲載を中止。 講座開催も中止。
一般	納涼大人ウオーキング	7月	1							0	0	500	0	0	0	0	7・8月広報掲載中止を受け、6月広報への掲載を中止。 講座開催も中止。 NPO法人保土ヶ谷が1日の金
どなたでも	2020サマーファミリーコンサート	7月	1							0	0	0	0	0	0	0	7月広報掲載中止を受け中止。 (今年度は横浜市消防音楽隊のドリル演奏が決定していたがキャンセル)
小学生	夏休みこども木工教室	7月	1							0	0	1,000	0	0	0	0	7・8月広報掲載中止を受け、6月広報への掲載を中止。 講座開催も中止。
小学生	夏休みふしぎ発見理科クラブ	8月	1							0	0	500	0	0	0	0	7月広報掲載中止を受け中止。
小学生	夏休み自分だけのルームプレート作り	8月	1							0	0	800	0	0	0	0	7月広報掲載中止を受け中止。
一般	認知症サポート養成講座	9月	1							0	0	0	0	0	0	0	8月広報掲載中止を受け中止。 2月に延期。
ベビーとママ	ママのシエイクアップエクササイズ2期	9月	0							0	0	0	0	0	0	0	8月広報掲載中止を受け、9月開講を中止。 10月からの産後リセットヨガとして組み直し

一般	ピアノレッスン生き甲斐教室	9-11月	6	8	39	9,408	24,000	33,408	有	3,000	5,568	33,408	65歳以上女性(4)65歳以上男性(4)広報(4)館内チラシ(1)自治会回覧(3)費用:安い(8)講師:大変良い(8)楽しかった。分かります。	とても楽しく生徒さん同士で仲良くなった様子がおかた。先生のやさしい指導のおかげで、皆さん嬉しかったという希望が多く、サークルとして全員継続決定。	
一般	家で楽しむ手捏ねパンagain1期	9-11月	3	11	33	15,576	49,500	65,076	有	4,500	7,795	33,408	65歳未満女性(7)65歳以上女性(4)広報(8)館内チラシ(4)費用:安い(8)普通(3)講師:大変良い(11)楽しかった。教え方が丁寧で分かりやすかった。勉強になった。	講座内容を、飲食をやめ、作ったパンを持ち帰る内容に変更しての開催となった。4月講座を半年延期していた分熱心に、また楽しく参加していただけた。欠席も無かった。	
一般	暮らしに役立つスマホ講座	10月	3	14	42	12,411	21,000	33,411	有	1,500	11,137	33,411	65歳未満女性(1)65歳以上女性(10)65歳以上男性(3)広報(11)館内チラシ(3)自治会回覧(1)費用:安い(3)普通(11)講師:大変良い(8)良い(5)普通(1)楽しかった。分かります。	14名申込みに対して、19名申込みがあり、変わらず関心が高い。3回講座にも関わらず、全員皆勤。皆さん、真剣に学ばれていた。アンケートでも、また同様の講座を望む声が上がっていた。	
どなたでも	ピアノ連弾による秋のコンサート	10月	1	101	101	23,368	0	23,368	無	0	22,274	22,274	館再開後初めての天翔ホールイベントだったが、大きな混乱もなく、皆ピアノの音色を楽しんでいた。整理券を配布開始初日に取りに来るなど、久しぶりのコンサートを楽しみにしている様子がおかた。結果、101人とたくさんの方に参加して下さり良かった。	館再開後初めての天翔ホールイベントだったが、大きな混乱もなく、皆ピアノの音色を楽しんでいた。整理券を配布開始初日に取りに来るなど、久しぶりのコンサートを楽しみにしている様子がおかた。結果、101人とたくさんの方に参加して下さり良かった。	
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ3期 ①ねんねハイハイクラス	10-12月	3	20 (10)	46	46	20,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	65歳未満女性(7)広報(4)館内チラシ(2)ホームページ(2)費用:安い(6)普通(1)講師:大変良い(7)リフレッシュできた。楽しかった。お友達が出来て良かった。	コロナ禍で外に出づらく子供と家にいる時間が長く、ここに来て体を動かす事でリフレッシュ出来るという声が多かった。実際、スツキリとした表情で帰る方が多くなったと思う。講座の中で1組上のクラスに移動あり(子供の成長の為)。	
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ3期 ②たちああんよクラス	10-12月	3	10 (5)	18	10,046	10,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	65歳未満女性(8)広報(3)館内チラシ(2)友人・知人(2)ホームページ(1)費用:安い(2)普通(6)講師:大変良い(8)楽しかった。もっと回数があったら良かった。	楽しく体を動かさせた、楽しみにしていたという声が多かった。場所を体育室にすることで、子供のひのびと参加していた。子育て中の良いリフレッシュの場になり良かった。	
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ3期 ③ととこクラス	10-12月	3	4 (2)	8	-4,000	4,000	0	有	2,000	0	0	申込人数が少なかったため、②たちああんよと合同で開催	申込人数が少なかったため、②たちああんよと合同で開催	
一般	遺言・相続セミナー	10月	1	10	9	0	0	0	無	0	0	0	65歳未満男性(1)65歳未満女性(2)65歳以上女性(1)65歳以上男性(5)広報(4)館内チラシ(3)自治会回覧(1)友人(1)費用:安い(4)講師:大変良い(6)良い(2)普通(1)分かります。	皆さん真剣に講座を受講。質問も時間いっぱい行われていた。講師の先生の真面目な人柄から、相談したいという声もあった。	
一般	歴史ウォーキング2期	10-12月	3	32	76	15,569	48,000	63,569	有	1,500	20,000	60,440	実施なし	ガイドの協力で、1グループの人数を減らすなど安全対策をとって実施。再開を待っているという声も多く、定員いっぱいでも実施出来たことは良かった。季節もよく参加率も良かった。	ガイドの協力で、1グループの人数を減らすなど安全対策をとって実施。再開を待っているという声も多く、定員いっぱいでも実施出来たことは良かった。季節もよく参加率も良かった。
一般	今日から始めるストレッチケア	11月	2	2	4	11,764	1,600	13,364	有	800	6,682	13,364	65歳未満女性(1)65歳以上女性(1)館内チラシ(2)費用:安い(2)講師:大変良い(1)良い(1)	コロナの影響は少なくないと思われ、お参加された方には、自分を見つめなおす良い時間となっていました。	
一般	教えて、まのの弁護士さん！ 〜今どきの結婚・離婚〜	11月	1	3	3	0	0	0	無	0	0	0	65歳以上男性(1)65歳未満女性(1)65歳以上女性(1)広報(1)館内チラシ(2)講師:大変良い(2)良い(1)良かった。ために。	身近な場所での相談で来やすかったというお声があった。嬉しい反面、身な場所なので、テーマをもう少し絞めたいの反省も参加し易いかもしれないという声が残った。	

NPO法人
保土ヶ谷
ガイド野会

一般	ペーパークワイリングのクリスマス飾り	11-12月	3	13	39	16,146	23,400	39,546	有	1,800	6,682	20,046	65歳未満女性(4)65歳以上女性(9)広報(7)館内チラシ(5)自治会回覧(2)費用:安い(10)普通(3)講師:大変良い(13)楽しかった。もっと他の作品も作ってみたいと思った。	初心者でも作れる内容が大変だったので、出来上がった時の満足度は大きかった。もっと違う作品を作ってみたいという希望者で、サークルを立ち上げ継続することになった。	NPO法人 保土ヶ谷 ガイドの会
一般	水引で作るお正月飾り	12月	1	16	16	1,882	12,800	14,682	有	800	6,682	6,682	65歳未満女性(5)65歳以上女性(11)広報(12)館内チラシ(1)自治会回覧(1)友人・知人(1)費用:安い(11)普通(5)講師:大変良い(14)普通(2)楽しかった。良いお正月を迎えられそう。	男性者数が揃える中で、申込み初日にキャンセル待ちまで埋まり驚いた。皆難しいモチーフも自分で作ることで出来て、喜んで持ち帰ってもらえた。講師の明るさで雰囲気の良い講座でした。	
一般	おうちで作る本格パネトーネ	12月	1	12	12	9,027	18,000	27,027	有	1,500	7,795	11,137	65歳未満女性(7)65歳以上女性(4)広報(4)館内チラシ(5)自治会回覧(1)ホームページ(1)費用:安い(10)普通(1)講師:大変良い(10)良い(1)楽しかった。分かった。もっと回数があったって欲しかった。思った以上の出来だった。	講師オリジナルのレシピで難しいパネトーネを数時間で作成。空き時間に作ったクッキーも評判がよく、音満足して持ち帰ることが出来た。クリスマスらしい講座となった。	
一般	年始をいろいろ練り切り和菓子	12月	1	12	12	6,855	12,000	18,855	有	1,000	6,682	6,682	大学生(1)65歳未満女性(7)65歳以上女性(4)広報(7)館内チラシ(3)自治会回覧(1)友人・知人(1)費用:安い(5)普通(6)高い(1)講師:大変良い(8)良い(4)楽しかった。材料の作り方もやってみたいと思った。真冬の時に講座の内容がもっと分かると嬉しい。	みな楽しんでもらえ、熱心に質問する方が多く、興味の大きさがうかがえた。同時に、かわいく出来てうれしかったという人から材料から作られたかという人まで、講座に求められる内容に若干差があることが分かった。今後、広報を改善していきたい。	
どなたでも	キャンドルナイトin港南台	12月	1	-	-	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染症拡大防止から、今年はzoomで開催。過去に参加した時の写真10枚と共に、地区センターの紹介文が流された。	新型コロナウイルス感染症拡大防止から、今年はzoomで開催。過去に参加した時の写真10枚と共に、地区センターの紹介文が流された。	
どなたでも	クリスマスピアリサイタル	12月	1	50	50	13,022	0	13,022	無	0	11,137	11,137	新型コロナウイルス感染症拡大防止から、今年はzoomで開催。過去に参加した時の写真10枚と共に、地区センターの紹介文が流された。	予定した席数が2日で埋まる人気。当日は、作曲家のエピソードなども交えた、楽しいサイタルとなった。	
一般	家で楽しむ手捏ねパンagain2期	1-3月	3	12	34	1,663	54,000	55,663	有	4,500	7,795	33,408	65歳未満女性(8)65歳以上女性(2)広報(6)館内チラシ(4)費用:安い(8)普通(2)講師:大変良い(8)良い(2)楽しかった。また参加したい。分かります。	講師の丁寧な指導と工夫されたレシピで満足して3回の講座を終えられた。コロナの影響が、衛生面を今まで以上に気にする場面があったが、その点は課題として今後に生かしていきたい。	
一般	歴史ウォークキング3期	1-3月	3	28	64	22,420	42,000	64,420	有	1,500	20,000	60,440	年明けの緊急事態宣言発令でもキャンセルは4人に止まった。1月は天候に恵まれず欠席が多かったが、2-3月は天候に恵まれ欠席も少なく、欠席した方も行程表を取りに来るなど関心の深さが伺えた。	年明けの緊急事態宣言発令でもキャンセルは4人に止まった。1月は天候に恵まれず欠席が多かったが、2-3月は天候に恵まれ欠席も少なく、欠席した方も行程表を取りに来るなど関心の深さが伺えた。	
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ4期 ①ねんねハイハイクラス	1-3月	3	16 (8)	36 (18)	4,046	16,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	65歳未満女性(4)広報(1)館内チラシ(1)友人・知人(1)その他(1)費用:安い(2)普通(2)講師:大変良い(4)楽しかった。しっかり動いてスッキリした。同年代の子の成長が見れて良かった。	ヨガで体を動かすだけでなく母親同士の交流も魅力の講座だったが、子供の体調で欠席者はどうしても出てしまい、先生と2人になってしまったりと、交流という点では物足りない部分が出てしまった。	
ベビーとママ	ママの産後リセットヨガ4期 ②あんどとっこクラス	1-3月	3	20 (10)	56 (28)	5,041	20,000	25,041	有	2,000	6,682	20,046	65歳未満女性(9)広報(3)館内チラシ(4)その他(1)費用:安い(1)普通(8)講師:大変良い(9)子供と一緒に参加できて楽しかった。気分転換になった。	元気のいい子供が多く、行動範囲が広がった為見守りが必要だった。最初に子どもとのサーキットをやることで、後半少し落ち着いて講座を進めることが出来た。同年代の子供を持つ親同士良い交流があり、親子で参加できてとても楽しかったという声を多数聞いた。	
一般	オリジナルジュエリー	2月	1	13	13	7,377	13,000	20,377	有	1,000	6,682	6,682	65歳未満女性(8)65歳以上女性(2)広報(5)館内チラシ(1)友人・知人(3)ホームページ(1)費用:安い(8)普通(2)講師:大変良い(9)良い(1)楽しかった。丁寧に教えてもらえて分かりやすかった。素敵にできて嬉しかった。	同じ材料でも個性が出る仕上がり。皆喜んでくれた。華やかアクセサリーにも明るく作り、リフレッシュできていい子。来た時より明るい表情で帰っていったので実施できてよかった。	

小学生 ～大人 まで	2月	11 (7)	11 (7)	6,682	7,000	13,682	有	1,000	6,682	6,682	6,682	65歳未満男性(1)65歳未満女性(4)広報(2)館内チラシ(2)友人・知人(1)費用:安い(2)普通(3)講師:大変良い(5)楽しかった。子供と参加できる講座で良かった。出来上がるのが楽しみ。	思ったよりも上達が早く、すぐに自分で転写紙を貼れるようになっていった。貼る面積が丁度よく、子供が集中して作業出来る量だった。保護者の皆さんも、子供の意見を尊重しつつ、楽しく作業していた。			
一般	2月	12	12	4,326	18,000	22,326	有	1,500	6,682	6,682	6,682	65歳未満女性(6)65歳以上女性(6)広報(8)館内チラシ(3)友人・知人(1)費用:安い(2)普通(6)講師:大変良い(10)良い(2)楽しかった。分がかりやすかった。出来上がるのが楽しみ。	とても楽しそうに作業をしていた。味噌作り以外にもレシピの話などもあり、講師の親切で丁寧な指導がとても喜ばれた。			
一般	2月	12	12	0	0	0	無	0	0	0	0	※地域ケアプラザのアンケートと一緒に実施 年代:10代(1)20代(1)30代(1)40代(1)50代(4)60代(1)70代(3) 性別:男性(5)女性(7) 内容:わかりやすかった(12)	身近に認知症の方がいたり、ご自身の事を心配されての参加が多く、年代も中学生から70代まで幅広い参加があり、認知症が身近な存在であることを実感。講座終了後、ケアプラザの方に色々質問をする方も多く、困った時に相談するところがある事は大切だと改めて感じた。			
一般	3月	13	24	14,364	13,000	27,364	有	1,000	6,682	13,364	6,682	65歳未満女性(6)65歳以上女性(5)広報(5)館内チラシ(5)自治会回覧(1)費用:安い(9)普通(2)講師:大変良い(9)普通(2)楽しかった。初めてパソコンを習った。かわいいういぽーちで満足。	初心者も多い中、2回で仕上げるため駆け足になってしまったが、無事に会員仕上げる事が出来た。講師の明るさや丁寧な指導により手作業の楽しさが伝わり、サークルも立ち上がった。			
一般	3月	10	10	6,682	10,000	16,682	有	1,000	6,682	6,682	6,682	65歳未満女性(2)65歳以上女性(7)広報(5)館内チラシ(3)その他(1)費用:安い(3)普通(6)講師:大変良い(4)良い(5)楽しかった。良いきっかけになった。もっと調合してみたかった。	企画段階の予想より年齢層が高かった。今までの講座とは少し種類の違う講座だった為、初めて講座に参加したという方が多かった事は良かった。他で体験したことがないと、興味を持って楽しんでいただけ良かった。			
小学生 以上	3月	12	11	6,592	6,000	12,592	有	500	6,682	6,682	6,682	1年生(1)2年生(2)3年生(3)4年生(3)5年生(2)男児(2)女児(9)広報(5)館内チラシ(2)友人・知人(4)講師:分がかりやすかった(11)時間:丁度良い(9)長い(1)難易度:簡単(5)少し難しかった(2) メロンパンが本物みたいで楽しかった。他の化学講座もやってみたい。	お友達と誘い合って参加していただい、集中して楽しく作業出来た。感想も、楽しかった。もっと他の講座もやってみてほしいという子がほとんどだった。今年度は子供の講座をほとんどでできなかったの、最後喜んでもらえて良かった。			
源泉分差額											2,220	2,220				
合計											688	241,313	443,300	686,833	212,269	493,794

港南台地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	令和2年												令和3年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	12	毎月	24	26	24	22	26	29	16	20	18	26	24	24			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷温水機点検	3	5・8・10月	27				6			26							
		冷却塔点検整備	2	5・10月	27							26							
		ポンプ関係点検	2	5・10月		25						26							
		空調機点検	2	5・10月		25						26							
	ハッチェージ空調機点検	1	5月		25														
	受水槽清掃点検	1	10月								26								
	自動制御機器点検	2	5・10月			25(総合)													
	簡易薬注装置保守	電気設備点検(高圧受電以上)・電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回)・定期点検(年1回・3年1回同時)	12	毎月	24	13	10	8	12	9	16	20	18	13	22(年次)	10		
		レンジネラ属菌検査	水質検査	2	6・8月			10			18								
冷却水水質分析		水質検査	6	5~10月		13	9	7	11	8	21								
	薬剤投入・機器作動確認	定期点検・検査	6	5~10月		13	9	7	11	8	21								

(様式4)

2020(令和2)年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港南台地区センター

NO	実施月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月8日	電気工作物月次点検	清光社	異常なし	
2	4月16日	エレベーター点検	日本オーチス エレベーター	異常なし	
3	4月24日	設備巡回点検	清光社	異常なし	
4	4月27日	冷却塔清掃	清光社	異常なし	
5	4月27日	冷温水発生機点検	清光社	異常なし	冷房切り替え
1	5月13日	電気設備点検	関東電気保安協会	異常ナシ	
2	5月13日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常ナシ	
3	5月13日	薬注装置・薬剤投入・ 水質検査	ケミテック(株)	異常ナシ	
4	5月21日	エレベーター点検	日本オーチス・エレ ベーターサービス	異常ナシ	
5	5月25日	ポンプ類・空調機点検	清光社	異常ナシ	
6	5月25日	自動制御点検	清光社	異常ナシ	
7	5月25日	床面・ガラス・フィルター清掃	清光社	異常ナシ	
8	5月26日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
1	6月9日	冷却水水質検査	ケミテック	異常ナシ	薬剤注入
2	6月10日	冷却塔レジオネラ菌検査	ケミテック	異常ナシ	
3	6月10日	電気設備点検	関東電気保安協会	異常ナシ	
4	6月18日	エレベーター点検	日本オーチス・エレ ベーターサービス	異常ナシ	
5	6月22日	カーペット・グリスフィルター 清掃、衛生害虫防除	清光社	異常ナシ	
6	6月24日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
1	7月7日	冷却水水質検査	ケミテック	異常ナシ	
2	7月8日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
3	7月22日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
4	7月28日	体育室高窓開閉装置 保守点検	清光社	5/6か所開かず 配電盤焼損あり	来期の建築局長寿命化 工事(4月～7月)で対応

2020(令和2)年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港南台地区センター

NO	実施月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8月6日	冷温水機点検	清光社	異常ナシ	
2	8月11日	冷却水水質検査	ケミテック	異常ナシ	薬剤濃度やや濃いため 今回の投入量少なめ
3	8月12日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
4	8月18日	レジオネラ検査	ケミテック	異常ナシ	
5	8月24日	床面・ガラス・エアコンフィルター清掃	清光社	異常ナシ	
6	8月26日	設備巡回点検	清光社	体育室ドア屋外出口部にタバコ吸い殻多し	年に二度、切った髪を放置する輩がいるが、夜間であり監視カメラがなく特定できず(以前より発生)
1	9月3日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常ナシ	全体的に老朽化のため 交換推奨
2	9月8日	冷却水管理/水質分析	ケミテック	異常ナシ	薬注量を減
3	9月9日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
4	9月28日	消防設備点検	東宝防災	異常ナシ	エレベーター機械室の消 火器一本行方確認中
5	9月29日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	タバコ吸い殻多い指摘
1	10月14日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
2	10月16日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
3	10月21日	冷却塔管理(採水・作動確認・薬注オフ)	ケミテック・清光社	異常ナシ	
4	10月26日	空調機・ポンプ点検	清光社	異常ナシ	
5	10月26日	冷温水機点検	清光社	異常ナシ	暖房切り替え
6	10月26日	自動制御機器点検	清光社	異常ナシ	
7	10月26日	冷却塔清掃	清光社	異常ナシ	
1	11月11日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
2	11月20日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
3	11月24日	床面・給排水口定期清掃	清光社	異常ナシ	
1	12月9日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
2	12月18日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
3	12月28日	窓ガラス・網戸・グリスフィルター清掃	清光社	異常ナシ	
4	12月28日	衛生害虫防除	清光社	異常ナシ	

2020(令和2)年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港南台地区センター

NO	実施月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1月7日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常ナシ	老朽化による懸念指摘
2	1月13日	電気工作物点検	清光社	異常ナシ	
3	1月25日	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常ナシ	今月より正式点検開始
4	1月26日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
1	2月22日	電気工作物点検	清光社	異常ナシ	
2	2月22日	床面、エアコンフィルター定期清掃	清光社	異常ナシ	
3	2月22日	2階会議室ワックス塗布作業	清光社	異常ナシ	
4	2月22日	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常ナシ	
5	2月24日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	
1	3月10日	電気工作物月次点検	清光社	異常ナシ	
2	3月22日	消防設備点検	東宝防災	異常ナシ	
3	3月24日	設備巡回点検	清光社	異常ナシ	

(様式5)

令和元2年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	654,566	(株)清光社
2	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	機械警備	471,240	(株)清光社
3	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	設備総合巡視点検	337,920	(株)清光社
4	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,152,820	(株)清光社
5	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	消防設備点検	198,660	(株)清光社
6	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	電気工作物保安業務	212,641	(株)清光社
7	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	エレベーター保守点検	444,840	(株)清光社
8	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	自動ドア点検	73,920	(株)清光社
9	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	害虫駆除	151,140	(株)清光社
10	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	111,650	(株)清光社

(様式6)

2020(令和2)年度 4月~3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月13日	二階男子トイレ小便器自動洗浄交換	160,600	(有)汲沢電設
2	4月15日	駐車場入り口ポール曲がり交換	81,400	アース土木(株)
3	4月15日	和室の畳表替え(22丈)	193,600	加藤畳店
4	8月16日	料理室エアコン センサー修理	16,000	ダイキン工業
5	8月20日	港南台地区センター 体育室入口ドアストッパー 取付工事	31,900	(株)清光社
6	12月28日	港南台地区センター 既存網戸修理	133,100	(株)清光社
7	9月28日	エレベーター機械室床工事	143,000	汲沢電設(有)
8	12月25日	港南台地区センター 加湿給水配管改修工事	106,150	(株)清光社
9	12月28日	二階女子トイレ 換気扇交換	88,000	汲沢電設(有)
10	2月25日	港南台地区センター 床面塗布作業 小中会議 室床面ワックス塗布作業	30,800	(株)清光社
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
計			790,950	

(様式7)

2020(令和2)年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価 (税込)	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	掃除機	アイリスオーヤマ IC-CN100			1 2020.06.09	減
2	掃除機 *	Panasonic MC-PKL21A	13,680	1 2020.06.09		増
3	電源制御ユニット	放送室内 RAMSA WU-L65	-		1 2020.06.20	減
4	電源制御ユニット	Panasonic RAMSA WU-L67	34,000	1 2020.06.20		増
5	扇風機 *	TEKNOS KI-1737(W)	2,240	2 2020.8.31		増
6	扇風機	ヤマゼン YL-TC301	-		1 2020.08.29	減
7	ラジカセ	Aiwa CSD-MV20B	7,980	1 2020.09.03		増
8	折畳長机 *	E-OS-1845T	43,039	1 2021.1.13		増
9	折畳長机	イトーキ DTS-106R-11	-		1 2021.1.13	減
10	卓球台	三英 NV2-DX-W	149,600	1 2021.2.1		増
11	バドミントン支柱	TOEI LIGHT B5785A	52,800	2 2021.2.4		増
12	バドミントン支柱	TOEI LIGHT B2746A	34,650	1 2021.2.4		増
13	卓球台	三英 PV	-		1 2021.2.25	減
14	AED	AED-2100	303,000	1 2011.3.28	1 2021.3.16	リース 切替
15	サーマルカメラ (検温機)	TOA-TMN-1000 R-001	60,860	1 2021.11.11		増
16	折畳長机	E-OS-1845T	43,139	2 2021.3.19		増
17	ミシン	223-B494	-	1 1995.1.30	1 2021.3.26	減
18	ミシン	ミシン(ブラザーPS203)	29,720	1 2021.3.25		増
19						

(注)2020年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください

2020(令和2)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果	対応者
1	4月1日 -30日	臨時休館が続いているため、手持ちの本がずっと返却できないでいる。手持ち図書の返却ぐらいさせろ(多数のご意見)	横浜市の指示による臨時休館が延長されたため、今後開館した際に図書返却や貸し出しが可能とご説明し、ご迷惑をかけていることをお詫び。	副館長
2	5月1日 -31日	開館はいつになるのか。個人利用で色々使いたいが、長いこと閉館しているので困っている(多数のご意見)	電話対応にて5月末までの閉館延長の状況をご説明し、ご納得いただく。	館長/ 副館長
3	6月13日	利用人数制限が厳しすぎる、他のところ(技能会館など)は50%ほどと緩い。横浜市の基準というのであれば、その文書を開示してほしい。	利用人数については、横浜市からの基準をもとに2mのソーシャルディスタンスを確保できることを考慮し、当館で決定したものを。施設によっても多少の違い。基準となる文書は一般の方に開示する許可は出ていないので、こちらからは開示できないとご説明。	館長
4	6月17日	図書の貸出しが未だに出来ないのはおかしい、市立図書館はもう貸し出しできるようになっている。(類似の苦情は複数あり)ホームページ上も何も情報更新がない。利用者のことを考えておらず、業務怠慢だ。	横浜市からの指示が出ていないので、勝手に貸し出しは出来ない旨をご説明するもまったくご納得されず。関係部署に確認中だと言っても聞く耳を持たず、強いお叱りを受ける。SNSでこの問題を拡散するとまで言われ、ご立腹のまま退館。	館長/ 副館長
5	6月24日	ちょっと図書コーナーに立ち入ろうとしただけで呼び止められ、氏名と連絡先を書くように言われた。利用を拒否されているようで不快(地域振興課にクレーム入電)	地域振興課の方で対応(ご説明)いただいたが、ご納得はされていない模様とのこと。再度入館してもめた場合は、こちらからもあらためてご説明することとし当面様子見。	館長
6	6月25日	二階娯楽コーナーで囲碁が出来ない状態が続いていることに強い苦情。間に仕切りをすることで対応できるはずと主張。	囲碁は2mの距離が保てないうえ、使用した囲碁の基石などをつど消毒することが出来ないこともあり、まだ禁止である旨をご説明するもご納得いただけず。区役所に連絡すると言って電話を切られた。	館長
7	7月25日	ステージのピアノのファ#の音が出にくい箇所がある	時々不具合が発生していることを確認。修理を業者に依頼。	館長/ 副館長
8	7月28日	エレベーター工事による臨時休館を知らずに来館した(複数名)	一か月前からWEBと館内(数か所)に案内を貼り出し、一週間前にはホームページでも再掲載した。受付にも記載をし可能な限り口頭案内もしていたので、これ以上の対応は困難と思われる。	館長/ 副館長
9	8月1日	体育室個人利用(卓球)は抽選で台を選ぶが、抽選後に(良い場所で)空き台があるからそちらを使いたい。どうして駄目なのか。(後日、区役所にも苦情入電あり)	コロナ対応の新ルールで運用を7/22から開始したばかり。公平を期すための抽選であることをご説明するも、「だって空いてるじゃないか」の一点張りでご説明を聞こうとしない。何度も空き台への移動希望を繰り返すので、「公平性を考え、(壁に掲示)ルールを理解していただきたい。守っていただけないのならご利用は難しい」と言うのと「こんなやり方をしているのはここだけだ、おかしい。上に言ってもよいのか」とのこと。	館長

2020(令和2)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果	対応者
10	8月5日	エレベーター工事が音がうるさくて、会議にならない。非常識だ。	お詫びし、断続的に騒音が発生してしまうことは館内掲示でも事前にお知らせしてある旨をご説明するが、ご納得されず退館。	館長
11	8月20日	図書コーナーの窓側イス数が以前よりも減って座れないので、もっと増やしてくれ。(17日にも類似の苦情を同一利用者が発言し、その際も小一時間対応に要した。自身が座れない時に苦情を言うてくる)	新型コロナ対応で距離をあけて設置しているので数が少ないことをご説明するもご納得されず。横に置いてある図書コーナーの移設棚を動かせばよい、ロビーの机も向きを変えたほうが良い、どうして今やってみようとしめないのか等々、色々なことを延々とマスクをしないで声高に話し続けた。図書コーナーにいた利用者からはうるさいと苦情が出、別の利用者は「大声で苦情を言っているのは聞くに堪えない、不愉快だ」と言われ退館された。最終的にはひとしきり話した後、三十分以上苦情を言って満足したのか、自身の意思で退館された。 17日には副館長がグループ室の利用を勧めたが、体育室の奥にあるため靴を履き替えなくてはならないことにご納得されなかった。	館長/ 副館長
12	9月12日	体育室の照明が暗くて、卓球の球が見えづらい。もっと明るくならないのか。	当日は雨天で通常よりも全体が暗かったこともあり、苦情に発展。暗幕を開くと少し明るくなるが、別場所のバドミントンの団体からクレームが入り、結局暗幕を閉めた。横浜市には申請済みで順番待ちであることは伝えしたが、「暗すぎる。横浜市に文句を言う」と言われた。	館長
13	9月22日	グループ室の外でタバコを吸う人間が複数おり、臭いが室内に入ってきて気になる	お詫びし、禁煙ポスターを該当箇所に貼り出して様子を見ることにした	副館長
14	10月3日	囲碁団体だが、基石の貸し出しをしてもらえないのでキャンセルしているのに、伝統文化親子教室の囲碁教室には基石を貸している。おかしいではないか。	ご不便をおかけしていることとお詫び。伝統文化親子教室は文化庁後援事業のため、館としては特例として特定の基石を使用許可していることをご説明。(つど消毒ではなく、1週間放置することでコロナウイルスが消滅する前提で運用中)	館長
15	10月12日	給水器がまだ使えないようだが、別の地区センターでは利用できるよになっている。いつから利用できるのか	ご迷惑をかけていることとお詫び。当館の給水器は古いもので衛生上の懸念(内部の貯水を出す機能がなく停止させたままなので、再開時に飲料に適する状態になったかどうかの判断が出来ない)があるため、停止したままにしていることをご説明。	館長
16	11月9日	同じ港南区内でほかの地区センターでは、卓球ダブルスが事実上OKになっている。対面ではなく1mは離れて活動できると思うが、ここはダメなのか?	利用者の安全を考え、横浜市のガイドラインに基づき運用している。卓球ダブルスは1mの距離を常に保つことは出来ないため、当館では不可と判断している旨をご説明。	副館長
17	11月12日	卓球で片方は一人、もう片方は両端に人が立ってサーブを打ち返すのはOKか。上級者なので1mの距離は保てていると思う。	上級者と初心者で対応レベルを変えるわけにはいかないため、1mの距離の担保が出来ないと判断し、不許可とした。「ダブルスを許可してないのはここだけだ」とも言われたが、永谷CCも同対応なので利用者発言は信憑性に欠ける。	館長
18	11月22日	卓球利用者より、「ここはきちんとしていて、ダブルスをOKしていないので安心して利用できる」とお褒めの言葉をいただく。(団体利用1名、個人利用1名)	評価いただいたことに感謝の意を伝え、引き続き利用者の安全を第一に考えた運用をしていくことをお約束。	副館長

2020(令和2)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果	対応者
19	12月9日	次亜塩素酸水を使って消毒しているようだが、病院ではアルコール対応になっている。アルコールに切り替える予定はあるのか？	現在使用中の高精度次亜塩素酸水は医療用のものなので、一定の効果はあると考えている。一方でたしかにアルコールは入手可能になってきたので、現在庫消化後に切り替える予定をご説明	館長
20	12月13日	バスケ試合禁止とのことだが、前回利用時にも試合をしたが何も言われなかった。急に変更になったのか（体育室全面利用団体）	バスケ試合禁止はHP上にも館内にも掲示し明記してある。そのルールを守って利用していただいている前提なので、こちらは終始監視してチェックしているわけではないことをご説明。一時的な多少の接触は大目に見ても、試合自体は当館では許可できないのでその旨をあらためて代表者にご説明。以降の利用内容を検討いただけることになった	館長
21	1月7日	緊急事態宣言が出たらどうなるのか（7日だけで20件ほど入電。来館者からも同質問が多数）	横浜市からの指示に基づく旨をご説明。	館長/ 副館長
22	1月13日	この三か月、部屋の抽選申し込みが一度も当たっていない。ずっと別団体が当選しており、不公平な感じがする。	抽選はパソコンによる無作為抽出なので、人の意思は入っておらず、当選確率の問題であることをご説明。貴重なご意見としてうけたまわる。	副館長
23	2月3日	地区センターを会社の研修で利用したい（複数問い合わせ）	企業活動の一環としての利用は、地区センター条例で禁止されている旨をご説明。港南台駅の高島屋跡にショッピングモールができるため、その出店企業からの問い合わせが発生している。	副館長
24	2月17日	スポーツセンターがコロナ接種会場になったので、新規団体登録が増え、今まで以上に抽選倍率が上がって予約が取れなくなるのは困る	ご意見としてうけたまわる。 （栄区スポーツセンターも工事閉館予定で、栄区在住者によるバド、卓球、バレーボールなどの新規団体登録申請が約一週間で十数件ほど発生しており、今後も増える見込みなのは事実）	副館長
25	2月20日	体育室の照明が暗い。天井照明で点いていない所が一個所増えている。	建築局にLED化申請済みで順番待ちであることをご説明。不灯部分は安定器が不安定になっているため、時間がたつと点く旨をご説明。（実際それからしばらくすると指摘の箇所は点灯していた）	館長
26	~3月7日、 ~3月22日	（緊急事態宣言および期間延長を受けて）施設利用についての問い合わせ多数	緊急事態宣言解除後の施設利用に対する問い合わせ（人数制限、備品貸し出し、開館時間など）が多数あり、その時点で判明していることを回答	館長/ 副館長
27	3月15日	照明が全部ついているというが、体育室が暗すぎる。もっと明るくならないのか。（夜間利用団体より苦情）	現状ではこれ以上明るくならず、横浜市の方にLED化申請中であることをご説明。	副館長
28	3月24日	卓球利用団体より、ダブルス解禁の要望を受ける	新型コロナが沈静化していない現状では、ダブルスを解禁する予定は当面ないことをご説明。	館長

2020(令和2)年度サービス向上および経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月1日	図書コーナーの古くて利用されていない本を選別し廃棄	図書コーナーに若干空きが出て、新しい本を入れるスペースができた
2	4月15日	和室の傷んだ畳の表替えを実施	新しくなり、香りも良い
3	5月1日 ~31日	閉館中のため、広報や暮らしのガイドなどを玄関前に出し、利用者が自由に持っていける環境にした	利用が高く、好評と思われる
4	6月25日	換気のため開放している体育室ドア部分に網戸を設置し、虫が入ってくるのを防止した	利用者満足度アップ。間違っって網戸を外してしまわぬよう注意書きも作成。
5	7月4日 ~6日	団体登録後に一度も利用してない団体が増えていたので、案内メールを送付	幽霊団体を整理できた (8月に約90団体を登録削除)
6	7月9日	LINEコロナお知らせシステムを導入	新型コロナ対応で導入(実際にQRを読み取って利用する人は非常に少ない)
7	8月24日	各部屋の網戸を点検・一部再取り付け	夜間利用時の虫混入防止、コロナ対応の換気の励行に役立っている
8	8月24日	体育室入口ドアにストッパー取り付け	体育室内の換気機能が向上した
9	9月9日	料理室の蛇口から水漏れしている箇所がある	パッキン交換と内部清掃で対応
10	10月16日	体育室個人利用は、卓球以外の問い合わせが非常に多いため運用を一部変更	卓球は1/3面(4台)、バド・バスケ用は2面(1/3面を二つ)に増やし対応中
11	11月11日	横浜市の指示による入館時の体温測定を開始したが、人が多い時に滞りがち	専門スタッフによる手動測定以外に、測定機を購入して設置。効率アップと密を改善した
12	12月5日	料理室の使用頻度の低いものにカビが生えているものがある(点検時に発見)	利用頻度が極端に低い、玉子焼き器と魚焼き網については撤去した
13	1月5日	港南警察より、接触事故の検証の一環で当館で設置したカメラ画像を確認したい旨の依頼あり	協力し画像を提供。後日(13日)に目撃者を発見できて、特定に役立ったとお礼あり
14	2月17日	バドミントンポールが老朽化している	新規購入(団体利用のみ対応。個人利用は扱いが雑なので当面は古いポールを使用様子見)
15	3月23日	コロナ緊急事態宣言解除により、備品貸し出しの要望や問い合わせが複数ある	貸出備品の制限を緩和し、碁石・将棋・駒・オセロ・麻雀牌・マイク以外は自身での清掃を条件に貸し出しを許可

目標設定・自己評価合体系

2020年（令和2年）度 港南台地区センター自己評価表

え

目標設定の視点	あ	い	う	自己評価
	計画内容および運営目標 第29条第1項・第2項 第38条第1項・第4項	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	第38条第1項
利用者サービス	事業計画書 (1)蔵書充実による新規図書カード登録者数前年比2%増 (2)必要備品の適切な管理と補充・充実 (3)自主事業アンケートの要望に対する実現度80% (5)利用者アンケートの利用者満足度80%以上	△16% 折りたたみ机、麻雀卓の入れ替え 70.6% (12講座/17講座)	下記の本年度数値※は6~2月分を12/9したものの第38条第1項 3・4・5月は臨時閉館。381件※/453件 来期も継続して実施予定 要望内容の大半は企画済。珈琲・体操教室・PC教室は未実施。古典・和食教室については来期で対応予定 新型コロナウイルスによる臨時閉館中のためアンケート実施せず	C A C
業務運営	事業計画書 (1)図書貸出数 前年比2%増 (2)質の高いサービス提供による入館者数10,000人/月 (3)・自主事業計画 年間計画に基づいた実施100% ・近隣施設との連携事業の拡大 前年比10%増 (4)・ゴミの減量化 前年比3%減 ・早期発見、早期修理による長寿命化の実現	△6% 5,734人/月平均 56% (27/48講座) 実施できず △21.5% 体育室床にNon-slip定期塗布継続中	3・4・5月は臨時閉館。48,210冊※/51,270冊 3・4・5月は臨時閉館 新型コロナウイルスの影響により8月まで実施見合わせ 地区センターまつり開催見合わせのため連携できず 全席乗量比較 268.8t※/342.6t 体育室入口レンタルマットも継続中。天井照明LED化待ち	C C C - A A
職員育成	事業計画書 (5)利用者アンケートのスタッフ好感度80%以上 (6)・個人情報保護社内テストの正解率100% ・防災訓練の実施（年二回）	実施できず 100% (20名/20名が満点) 実施できず	新型コロナウイルスの影響により、本年度は実施できず 引き続き100%正解を目指す 新型コロナウイルスの影響により、本年度は実施見合わせ	- A -
財務	事業計画書 (2)・利用料金収入の前年比2%増 ・経費（人件費・事務費・管理費）節減 前年比5%減 (5)二一ズ対応費の使途 ①設備充実比率30%=261,000 ②備品の充実比率30%=261,000 ③センターまつり経費30%=261,000 ④災害時の備え10%=87,000	△4.9% △2.7% (97.3%) ①和室置換え、体育室床クリーナー 249,000 (予算比95.4%) ②卓球台、バドミントン 240,000 (" 92%)	3・4・5月は臨時閉館。3,660,180円※/3,850,430円 人件費105.5%、事務費85%、管理費93% 新型コロナウイルス対応の影響で、二一ズ対応費は当初予算より減少 (1,400,000→870,000) 地区センターまつりはコロナ影響により開催見合わせ	C C -

		④飲料水、ランタン、非常食 32,000 (＼ 37%)	
その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれば 追記)			
利用者等 の意見	市立図書館の取扱時間を開館時間と合わせてほしい旨の要望 が複数の利用者からあります。(現在は 12:30 から閉館一時間 前まで)		

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

2020年度 スタッフ&職員研修会

港南台地区センター

【スタッフ研修会】(第一回)

1. 日時 令和2年5月
2. 場所 港南台地区センター 中会議室
3. 出席者
職員及びスタッフ(閉館期間中に順次開催)
4. 内容
 - (1)個人情報保護について(2020年度有隣堂方針の説明)
個人情報評価シートの記入(理解度テストを実施)
 - (2)ヘイトスピーチ対応
概要と対応説明(ホームページおよび利用許可書への記載)
 - (3)人権研修
横浜市人権研修冊子の読み合わせ
 - (4)防災・避難訓練(二班に分けて実施)
避難経路及び避難ばしごの位置確認と、各場所の消火栓と消火器の確認
 - (5)緊急事態宣言解除後の運営方法(施設利用の制限等)と利用者様への案内の確認

【スタッフ研修会】(第二回)

1. 日時 令和3年1月26日～29日
2. 場所 港南台地区センター(分散開催)
3. 出席者
職員及びスタッフ全員
4. 内容
 - (1)出勤時(申送り)の際に有隣堂エシックスカードと個人情報管理手順について確認

以上